

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения .....	2
2. Определения и термины .....	2
3. Согласие на обработку Персональных данных .....	2
4. Обработка Персональных данных .....	3
4.1. Принципы обработки Персональных данных .....	3
4.2. Условия обработки Персональных данных .....	3
4.3. Общедоступные источники Персональных данных .....	3
4.4. Специальные категории Персональных данных .....	4
4.5. Поручение обработки Персональных данных другому лицу .....	4
4.6. Обрабатываемые Персональные данные .....	4
4.7. Срок обработки и хранения Персональных данных .....	4
4.8. Цели обработки Персональных данных .....	4
4.9. Способы обработки Персональных данных .....	4
4.10. Права и обязанности при обработке Персональных данных .....	4
5. Защита и конфиденциальность Персональных данных .....	5
5.1. Защита Персональных данных .....	5
5.2. Конфиденциальность Персональных данных .....	5
6. Заключительные положения .....	5

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки Персональных данных и меры по обеспечению безопасности Персональных данных, предоставляемых Пользователями Сайта при работе с Сайтом, с целью защиты прав Пользователей Сайта при обработке их Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность их частной жизни, личную и семейную тайну.

## 2. Определения и термины

2.1. В Политике используются следующие основные определения и термины:

**Автоматизированная обработка Персональных данных** – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Администрация** – лицо, обеспечивающее функционирование, техническую поддержку, обновление Сервисов Сайта, и, оказывающее Услуги Сайта (ИП Жанэ Азамат Давлетович, ИНН 010515377808, ОГРНИП 319010500020215).

**Блокирование Персональных данных** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

**Информационная система Персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных, и, обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание Персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных.

**Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых на Сайте с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**Общедоступные Персональные данные** – Персональные данные, доступные неограниченному кругу лиц.

**Оператор** – лицо (Администрация Сайта), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (Субъекту Персональных данных) – Пользователю Сайта.

**Пользователь** – любое лицо, посещающее Сайт.

**Предоставление Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц (передача Персональных данных) или на ознакомление с Персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование Персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к Персональным данным каким-либо иным способом.

**Регистрация на Сайте** – ввод потенциальным Пользователем своих данных на Сайте для получения полного доступа к Сервисам Сайта.

**Сайт** – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством Интернет по доменным именам zhane.ru, consultant.zhane.ru, energopravo.ru.

**Сервис Сайта** – реализованное на Сайте техническое решение (личный кабинет, безопасная сделка, арбитраж, форма обратной связи и т.п.), направленное на организацию в рамках Сайта эффективного взаимодействия Оператора и Пользователя или Пользователей между собой.

**Субъект Персональных данных** – Пользователь-физическое лицо.

**Уничтожение Персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

2.2. Содержащиеся в настоящей Политике определения и термины, не охваченные настоящим разделом Политики, используются в значении, предусмотренном законодательством Российской Федерации о защите Персональных данных.

## 3. Согласие на обработку Персональных данных

3.1. Субъект Персональных данных принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

3.2. Фактом Регистрации на Сайте и (или) использования Сервисов Сайта Субъект Персональных данных принимает настоящую Политику и подтверждает свое согласие на обработку его Персональных данных, предоставленных при Регистрации, а также данных, размещаемых на Сайте при его использовании.

3.3. Размещая информацию о себе на Сайте, Субъект Персональных данных осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функций Сайта. При этом, размещение Пользователем персональных данных на Сайте осуществляется по инициативе самого Пользователя, который самостоятельно несет ответственность за содержание размещенной им на Сайте информации.

## 4. Обработка Персональных данных

### 4.1. Принципы обработки Персональных данных

Обработка Персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки Персональных данных, избыточной по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

### 4.2. Условия обработки Персональных данных

Оператор производит обработку Персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка Персональных данных осуществляется с согласия Субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных;
- обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством, для осуществления и выполнения возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению Оператором или Субъектом Персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта Персональных данных или договора, по которому Субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта Персональных данных;
- осуществляется обработка общедоступных Персональных данных;
- осуществляется обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

### 4.3. Общедоступные источники Персональных данных

4.3.1. В целях информационного обеспечения на Сайте могут создаваться общедоступные источники Персональных данных Субъектов Персональных данных, в том числе справочники, информационные страницы Сайта и т.п. В общедоступные источники Персональных данных с согласия Субъекта Персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, профессия, навыки, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные Персональные данные, сообщаемые самим Субъектом Персональных данных.

4.3.2. Общедоступные сведения о Субъекте Персональных данных могут быть в любое время исключены Оператором из общедоступных источников Персональных данных как по требованию самого Субъекта Персональных данных, так и по требованию уполномоченных органов.

#### 4.4. Специальные категории Персональных данных

4.4.1. Обработка Оператором специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и т.п. допускается в одном из нижеперечисленных случаев. В частности, это возможно, если:

- Субъект Персональных данных дал Оператору согласие в письменной форме на обработку своих Персональных данных;
- Персональные данные сделаны общедоступными самим Субъектом Персональных данных;
- обработка Персональных данных необходима для установления или осуществления прав Субъекта Персональных данных или третьих лиц, а равно в связи с осуществлением правосудия.

4.4.2. Если иное не установлено законодательством, обработка специальных категорий Персональных данных, осуществлявшаяся в вышеперечисленных случаях, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка.

#### 4.5. Поручение обработки Персональных данных другому лицу

Если иное не предусмотрено законодательством, Оператор вправе поручить обработку Персональных данных другому лицу с согласия Субъекта Персональных данных на основании заключаемого с этим (другим) лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством и настоящей Политикой.

#### 4.6. Обрабатываемые Персональные данные

По общему правилу Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, фотографические и другие данные, размещенные Пользователем на Сайте, и, относящиеся к персональным данным.

#### 4.7. Срок обработки и хранения Персональных данных

Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение всего срока функционирования Сайта.

#### 4.8. Цели обработки Персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях:

- оказания услуг Сайта;
- идентификации Пользователей;
- авторизации Пользователей на Сайте;
- предоставления Пользователям доступа к персонализированным ресурсам и сервисам Сайта;
- установления с Пользователями обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователей;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователями;
- получения и обработки платежей;
- предоставления Пользователям эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

#### 4.9. Способы обработки Персональных данных

Оператор реализует исключительно автоматизированную обработку Персональных данных, получая их от Пользователей посредством сети Интернет.

#### 4.10. Права и обязанности при обработке Персональных данных

4.10.1. Субъект Персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его Персональных данных. Субъект Персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных

данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.10.2. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию Субъекта Персональных данных обработку его Персональных данных.

4.10.3. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта Персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме Субъекта Персональных данных.

## **5. Защита и конфиденциальность Персональных данных**

### **5.1. Защита Персональных данных**

5.1.1. Защита Персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства в области защиты Персональных данных и предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным.

5.1.2. Оператор принимает все доступные (с учетом существующей функциональности Сайта) меры для защиты Персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, раскрытия или уничтожения.

### **5.2. Конфиденциальность Персональных данных**

5.2.1. Оператор и иные лица, получившие на законном основании доступ к Персональным данным, не вправе раскрывать третьим лицам и распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

5.2.2. Раскрытие предоставленных Пользователем персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством случаях, требующих обязательного раскрытия информации. В остальных случаях персональные данные Пользователя могут быть предоставлены третьим лицам только с согласия Пользователя.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой Персональных данных определяются действующим законодательством.

6.2. Оператор, виновный в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных, несет ответственность в порядке и пределах, установленных законодательством.

6.3. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей Сайта. Изменения в Политику становятся обязательными с момента их опубликования на Сайте.

Использование Сайта Пользователем после внесения изменений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

*Настоящая Политика введена в действие 01.09.2019 (в редакции от 24.05.2020).*