

**СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА  
CONSULTANT.ZHANE**

1. Определения и термины .....	2
2. Статус Соглашения .....	3
3. Регистрация на Сайте .....	3
4. Взаимодействие Сторон .....	4
4.1. Общие условия сотрудничества .....	4
4.2. Договор оказания Услуг Сайта .....	5
4.3. Заказы и работа с ними.....	6
4.4. Безопасная сделка.....	6
4.5. Договор оказания Юридических услуг .....	6
4.5.1. Общие положения .....	6
4.5.2. Оказание Юридических услуг и их приемка .....	7
4.5.3. Внутренний арбитраж.....	8
4.6. Финансовые взаимоотношения .....	8
4.6.1. Общие положения .....	8
4.6.2. Оплата Услуг Сайта .....	9
4.6.3. Оплата Юридических услуг .....	9
4.6.4. Возврат оплаченной (зарезервированной) суммы.....	10
4.7. Авторские права .....	11
4.8. Заверения и гарантии .....	11
4.9. Ответственность .....	11
5. Конфиденциальность и безопасность .....	12
6. Обработка персональных данных .....	12
7. Использование файлов cookie .....	13
8. Разрешение разногласий.....	14
9. Действие и прекращение Соглашения.....	14
10. Прочие условия .....	14

## 1. Определения и термины

**Администрация** – лицо, обеспечивающее функционирование, техническую поддержку, обновление Сервисов Сайта, и, оказывающее Услуги Сайта (ИП Жанэ Азамат Давлетович, ИНН 010515377808, ОГРНИП 319010500020215).

**Аккаунт** – учетная запись Пользователя в базе данных Сайта, содержащая информацию о Пользователе, доступных для него функциях Сайта, а также его Логин и Пароль.

**Акцепт** – реализованный с помощью Сервисов Сайта ответ лица (Заказчика или Исполнителя), которому адресована Оферта, о ее полном и безоговорочном принятии.

**Аналог собственноручной подписи** – введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Пользователем на Защищенных страницах Сайта, и последующие юридически значимые действия Пользователя на Защищенных страницах Сайта: активация кнопок "опубликовать", "отправить", "подтвердить", "обсудить" и т.п.

**Безопасная сделка** – форма сотрудничества Пользователей на Сайте (определяемая при заказе Юридических услуг), активируемая путем 100-процентного резервирования стоимости Юридических услуг на Сайте до момента начала оказания Юридических услуг, и, позволяющая обеспечить силами Администрации в рамках Внутреннего арбитража как гарантированный возврат средств Заказчику (при условии некачественного или несвоевременного оказания ему Юридической услуги Исполнителем), так и гарантированный платеж Исполнителю (при условии качественно и своевременно оказанной им Юридической услуги Заказчику). Безопасная сделка является альтернативой такому формату сотрудничества, как «Прямая оплата».

**Внутренний арбитраж** – разрешение Администрацией конфликтов, возникающих между Исполнителем и Заказчиком относительно качества и своевременности оказанных Юридических услуг и их оплаты в рамках Безопасной сделки.

**Заказчик** – Пользователь, заказывающий Юридические услуги. Заказчиком может быть только полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством иностранного государства, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством иностранного государства.

**Заказ** – размещенное Заказчиком посредством Сервисов Сайта задание Заказчика (информация с описанием конкретных вопросов/проблем, требующих правового сопровождения, и описанием условий такого сопровождения), адресованное Исполнителям либо конкретному Исполнителю с целью последующего приобретения или оценки возможности приобретения Юридических услуг. В зависимости от содержания Заказа он может представлять собой (а) адресованную Исполнителю (Исполнителям) Оферту на оказание Юридических услуг, или (б) адресованное Исполнителю (Исполнителям) приглашение делать Оферты на оказание Юридических услуг.

**Защищенные страницы Сайта** – страницы Сайта (в т.ч. Личный кабинет), доступ к которым возможен только после ввода Пользователем Логина и Пароля.

**Исполнитель** – Пользователь, оказывающий Юридические услуги. Исполнителем может быть только полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством иностранного государства, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством иностранного государства.

**Личный кабинет** – защищенная область Сайта, доступ к которой предоставляется Пользователю после Регистрации на Сайте и, предназначенная для отображения информации о Пользователе, а также для удаленного взаимодействия Сторон.

**Логин** – символьная комбинация, обеспечивающая в совокупности с Паролем идентификацию Пользователя при использовании Сайта.

**Оферта** – адресованное лицу (Заказчику или Исполнителю) с помощью Сервисов Сайта предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с Заказчиком или Исполнителем, которым будет принято предложение.

**Пароль** – уникальное сочетание символов, позволяющее Пользователю, при одновременном вводе с Логин, войти на Защищенные страницы Сайта.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (Субъекту Персональных данных) – Пользователю или иному посетителю Сайта.

**Персональный счет** – (а) открытый в рамках Сайта условный счет Стороны (система учета денежных средств на Сайте), предназначенный для финансовых расчетов с его участием, или (б) счет Стороны, открытый в рамках реализованного на Сайте Платежного сервиса, или (в) счет Стороны, открытый в банке.

**Платежный сервис** – реализованная на Сайте платежная система (платежные системы) для осуществления расчетов между Сторонами (например, Яндекс Деньги и т.п.).

**Пользователь** – любое лицо (физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), зарегистрированное на Сайте в качестве Заказчика или Исполнителя.

**Принятие Заказа** – выраженные Исполнителем путем использования Сервисов Сайта: (а) Акцепт Оферты Заказчика на оказание Юридических услуг (на предложенных Заказчиком условиях), либо (б) Оферта Исполнителя в ответ на приглашение Заказчика делать Оферты на оказание Юридических услуг.

**Профиль** – раздел Сайта, в рамках которого отображается информация о Пользователе.

**Прямая оплата** – форма сотрудничества Пользователей на Сайте (определяемая при заказе Юридических услуг), при которой Пользователи самостоятельно определяют порядок и сроки оплаты Юридических услуг, а также самостоятельно (без гарантий и участия Сайта) разрешают все взаимные претензии, связанные с качеством, сроками оказания и оплаты, а также возвратом стоимости Юридических услуг. Прямая оплата является альтернативой такому формату сотрудничества, как «Безопасная сделка».

**Регистрация на Сайте** – ввод потенциальным Пользователем в специальной области Сайта своих данных для получения полного доступа к Сервисам Сайта.

**Сайт** – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством Интернет по доменному имени: consultant.zhane.ru.

**Сервис Сайта** – реализованное на Сайте техническое решение (Личный кабинет, Арбитраж, форма обратной связи и т.п.), направленное на организацию в рамках Сайта эффективного взаимодействия Сторон.

**Стороны** – Администрация и Пользователи.

**Субъект персональных данных** – Пользователь или иной посетитель Сайта.

**Услуги Сайта** – реализуемые Администрацией платные услуги:

- (а) услуги Исполнителям по поддержанию в работоспособном состоянии Сервисов Сайта для целей обеспечения его эффективного информационного, финансового и конфликтного взаимодействия с Заказчиком (в частности, для обеспечения преддоговорного взаимодействия и заключения договора оказания Юридических услуг, приема платы за них, исполнения Юридических услуг и урегулирования возникающих разногласий относительно качества Юридических услуг и их оплаты), (б) агентские услуги Исполнителям по приему в рамках Безопасной сделки платы за Юридические услуги от Заказчиков и актированию факта оказания Юридических услуг;

- услуги по продвижению Заказов на Сайте (поднятие, выделение, закрепление Заказа, создание скрытого Заказа), а также Юридических услуг Исполнителей (аккаунт "PRO", карусель, размещение на главной странице Сайта).

**Файлы cookie** – файлы, позволяющие хранить и получать идентификаторы и другую информацию на компьютерах, телефонах и иных устройствах Пользователей и иных посетителей Сайта, а также данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и иное программное обеспечение.

**Юридические услуги** – реализуемая Исполнителем по Заказу (заданию) Заказчика платная юридическая поддержка. Юридические услуги могут оказываться в форме письменных консультаций (разъяснений, рекомендаций), подготовки документов правового характера и представления интересов.

## 2. Статус Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение регламентирует отношения по использованию Сайта, оказанию Юридических услуг, а т.ж. оказанию Услуг Сайта.

2.2. Соглашение заключается (принимается) Пользователями путем Регистрации на Сайте, не требует дополнительного подписания и действительно в электронном виде (п. 2 ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение представляет собой публичную оферту и считается заключенным с Пользователем с момента его Регистрации на Сайте.

2.4. Настоящее Соглашение, а также вытекающие из него отношения и сделки Сторон, регулируется законодательством Российской Федерации.

2.5. Стороны подтверждают достаточность положений настоящего Соглашения для целей оказания Юридических услуг и Услуг Сайта на предусмотренных Соглашением условиях и исходят из отсутствия необходимости в дополнительном письменном оформлении своих отношений.

2.6. Пользователи исходят из того, что положения настоящего Соглашения имеют приоритетное значение по отношению к положениям, зафиксированным Пользователями в любых подписанных между ними письменных документах.

## 3. Регистрация на Сайте

3.1. Лицо, желающее стать Пользователем, должно пройти процедуру Регистрации на Сайте. При Регистрации Пользователю присваивается пара Логин и Пароль, которая используется им в дальнейшем при работе с Сайтом. Пользователь может пройти процедуру Регистрации только один раз.

3.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить полную (предусмотренную регистрационной формой Сайта) и достоверную информацию о себе для формирования своего Профиля. Пользователь обязуется поддерживать информацию о себе в актуальном состоянии.

При формировании своего Профиля Пользователю запрещается использовать анимированные изображения.

3.3. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. С момента Регистрации на Сайте (нажатие кнопки "Зарегистрироваться") Пользователь автоматически становится стороной настоящего Соглашения.

Регистрацией на Сайте Пользователь также:

- подтверждает, что полностью ознакомился с Соглашением, принимает его и понимает все положения Соглашения, а также понимает свои права и обязанности.
- дает согласие на обработку своих персональных данных.
- дает согласие на размещение общедоступной информации о себе (в т.ч. и логотипов) в разделах, содержащих данные о пользователях Сайта.

3.4. Администрация не проверяет достоверность и актуальность информации, предоставленной Пользователями при Регистрации, и не осуществляет контроль за их правоспособностью и (или) дееспособностью. При этом Администрация вправе самостоятельно редактировать в Профиле любые сведения о Пользователях, не относящиеся к их персональным данным.

3.5. Пользователи принимают на себя все риски, связанные с возможной неправопособностью и (или) недееспособностью других Пользователей, или недостоверностью содержащихся на Сайте сведений о них.

3.6. Запрещена множественная Регистрация Профилей одним Пользователем.

## 4. Взаимодействие Сторон

### 4.1. Общие условия сотрудничества

4.1.1. Любые договоренности между Пользователями являются двусторонними и не порождают каких-либо прав и обязанностей Администрации, за исключением прямо указанных в настоящем Соглашении.

4.1.2. Администрация Сайта не является источником выплат по отношению к Заказчику или Исполнителю (в смысле статьи 11 Налогового кодекса Российской Федерации), а также не является ни работодателем, ни налоговым агентом Исполнителя. Исполнитель самостоятельно отчитывается и уплачивает за себя налоги, сборы и прочие обязательные платежи.

4.1.3. Отношения, возникающие в рамках Сайта между Сторонами, не являются трудовыми.

4.1.4. Взаимодействие Пользователей должно осуществляться исключительно с помощью интерфейсов и программных функций Сайта.

Запрещены коммуникация и оказание Юридических услуг в обход Сервисов Сайта (посредством электронной почты, телефонной связи, мессенджеров, социальных сетей, приглашения в офис и др.). Оказание Юридических услуг, исключая использование программных функций и Платежного сервиса Сайта, а также передача контактных данных между Пользователями допускаются только по согласованию с Администрацией и только в случае, если Юридические услуги не могут быть реализованы посредством Сервисов Сайта.

4.1.5. Пользователи обязуются не публиковать и не распространять на Сайте:

- рекламную информацию;
- информацию, которая содержит нецензурные выражения, оскорбления;
- информацию, которая нарушает авторские права третьих лиц;
- любую иную информацию, распространение которой нарушает требования законодательства Российской Федерации.

4.1.6. Заказчикам запрещается размещение на Сайте Заказов, связанных с необходимостью правовой поддержки противозаконных действий (бездействия) Заказчика и (или) третьих лиц.

Исполнителям запрещается оказывать Юридические услуги (в т.ч. выработать рекомендации), направленные на "обход" закона, а также, направленные на правовую поддержку заведомо противозаконных действий (бездействия) Заказчика и (или) третьих лиц.

4.1.7. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Администрация может в любое время и без предварительного уведомления приостановить или иным образом ограничить доступ Пользователя к ресурсам Сайта (заблокировать или удалить Аккаунт) без объяснения причин ограничения.

4.1.8. Администрация имеет право без предупреждения Пользователей производить в любое время профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта.

4.1.9. В случае невозможности исполнения обязательств, принятых на себя Пользователями в рамках настоящего Соглашения по причине приостановки работы Сайта, срок их исполнения автоматически продлевается на срок, равный времени приостановки работы Сайта.

4.1.10. Договор оказания Юридических услуг регулируется положениями главы 39 (возмездное оказание услуг) Гражданского кодекса Российской Федерации и положениями настоящего Соглашения.

Договор оказания Услуг Сайта является договором присоединения, регулируется положениями глав 39 (возмездное оказание услуг), 52 (агентирование) Гражданского кодекса Российской Федерации и положениями настоящего Соглашения.

## 4.2. Договор оказания Услуг Сайта

4.2.1. Услуги Сайта оказываются Администрацией на основании договора оказания Услуг Сайта.

Договор оказания Услуг Сайта считается заключенным между Администрацией и Пользователем и вступает в силу в момент Регистрации Пользователя на Сайте.

Договор оказания Услуг Сайта считается заключенным в электронном виде на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, и не требует дополнительного письменного оформления (п. 2 ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2.2. В соответствии с договором оказания Услуг Сайта Администрация обязуется:

- оказывать платные услуги Исполнителю по поддержанию в работоспособном состоянии Сервисов Сайта для целей обеспечения его эффективного информационного, финансового и конфликтного взаимодействия с Заказчиком (в частности, для обеспечения преддоговорного взаимодействия и заключения договора оказания Юридических услуг, оплаты Юридических услуг, урегулирования возникающих разногласий относительно качества Юридических услуг и их оплаты в рамках Внутреннего арбитража);
- оказывать платные агентские услуги Исполнителю (от своего имени и за счет Исполнителя) по приему в рамках Безопасной сделки платежей за оказываемые Исполнителем Юридические услуги Заказчикам и по перечислению платежей Исполнителю, а также по активированию факта оказания Заказчикам Юридических услуг;
- оказывать Пользователям платные услуги по продвижению на Сайте:
  - (а) Заказов:
    - *поднятие* – временное поднятие Заказа на верхнюю строчку в списке Заказов,
    - *выделение* – выделение ярким цветом текста размещенного Заказа в общей ленте Заказов,
    - *закрепление Заказа* – закрепление Заказа наверху общей ленты Заказов,
    - *скрыты Заказ* – Заказ будет виден только авторизованным на Сайте Пользователям;
  - (б) Юридических услуг Исполнителей:
    - *аккаунт "PRO"* – Исполнителю видны контакты всех Заказчиков, Исполнитель может неограниченное число раз отвечать на Заказы, Исполнитель может указать в своем профиле неограниченное количество специализаций,
    - *карусель* – Исполнитель вправе не только размещать свои заявки в уже созданных Заказах, но и предлагать Заказчикам свои услуги, даже если заказ на услугу еще не поступил,
    - *размещение на главной странице Сайта* – размещение информации об Исполнителе на главной странице или иных страницах Сайта.

Доступность, а также условия (в т.ч. стоимость) предоставления Услуг сайта, связанных с продвижением на Сайте Заказов и Юридических услуг, определяется Администрацией.

4.2.3. Договор оказания Услуг Сайта, заключаемый между Администрацией и Исполнителем, является смешанным договором, включающим в себя элементы договора возмездного оказания услуг и договора агентирования.

Обязательства в части агентирования возникают у Администрации (агент) и Исполнителя (принципал) только в рамках Безопасной сделки в части приема Администрацией от своего имени и за счет Исполнителя платы за Юридические услуги от Заказчика и по активированию факта оказания Юридических услуг.

4.2.4. Услуги Сайта оказываются Администрацией на возмездной основе, и считаются надлежащим образом оказанными, принятыми и подлежащими оплате:

- в момент перечисления Администрацией на Персональный счет Исполнителя денежных средств (в размере не менее стоимости Услуг Сайта) в оплату оказанных Исполнителем Юридических услуг;
- в рамках услуг по продвижению на сайте Заказов или Юридических услуг – в момент их оплаты Пользователем.

4.2.5. Факт оказания Услуг Сайта не требует специального оформления (активирования). В части оказания агентских услуг Администрация и Исполнитель исходят из отсутствия необходимости формирования отчетов агента.

4.2.6. Договор оказания Услуг Сайта заключается на неопределенный срок и прекращается по факту расторжения настоящего Соглашения. Договор оказания Услуг Сайта продолжает при этом действовать до момента полного исполнения его сторонами взятых на себя по данному договору финансовых обязательств.

4.2.7. Для оказания Услуг Сайта Администрация вправе привлекать третьих лиц.

### 4.3. Заказы и работа с ними

4.3.1. Размещение Заказов производится при помощи Сервисов Сайта. Заказ должен содержать подробное описание (при необходимости, с приложением скан-копий документов) проблемы, требующей правовой поддержки.

Допускается размещение Заказов, адресованных как всем, так и конкретному Исполнителю, как с указанием условий оказания Юридических услуг (например, с указанием срока оказания Юридических услуг и их стоимости), так и без указания таких условий. В зависимости от этого Заказ может представлять собой либо Оферту Заказчика, либо предложение Заказчика делать Оферты.

4.3.2. Размещаемые на Сайте Заказы могут касаться исключительно проблем и (или) вопросов, возникающих у Заказчиков в сфере энергетики (тепло-, электро-, водоснабжения) и ЖКХ. Размещение Заказов, не отвечающих вышеуказанной тематике, и оказание связанных с такими Заказами Юридических услуг возможна только по согласованию с Администрацией.

4.3.3. Администрация оставляет за собой право без объяснения причин скорректировать содержание любого Заказа или удалить с Сайта любой Заказ, не отвечающий тематике Сайта.

4.3.4. Исполнитель может отреагировать на Заказ с использованием Сервисов Сайта (Личный кабинет) путем Принятия Заказа. При этом, Исполнитель может либо принять конкретные условия Заказчика, либо предложить свои. В зависимости от этого Принятие Заказа может представлять собой либо Акцепт Оферты Заказчика, либо новую Оферту, адресованную Заказчику.

### 4.4. Безопасная сделка

4.4.1. В рамках использования Сервиса Сайта "Безопасная сделка" Администрация гарантирует как возврат средств Заказчику (при условии некачественного или несвоевременного оказания ему Юридических услуг Исполнителем), так и гарантированный платеж Исполнителю (при условии качественно и своевременно оказанных им Юридических услуг).

При использовании Сервиса Сайта "Безопасная сделка" внесенные Заказчиком в оплату Юридических услуг средства резервируются на Сайте на период оказания Юридических услуг до окончательной приемки Юридических услуг Заказчиком (либо до разрешения возникших разногласий по качеству Юридических услуг и их оплате во Внутреннем арбитраже), что позволяет осуществлять возврат средств Заказчику, внесенных им в качестве предоплаты, в случае неисполнения (ненадлежащего или несвоевременного исполнения) Юридических услуг Исполнителем.

Возврат средств возможен только до момента приемки Юридических услуг Заказчиком. В случае приемки Юридических услуг (завершения Безопасной сделки) Заказчиком, средства Заказчику не возвращаются.

4.4.2. Безопасная сделка позволяет Пользователю воспользоваться Сервисом Сайта "Внутренний арбитраж" для разрешения возникших между Заказчиком и Исполнителем разногласий в части качества и оплаты Юридических услуг.

4.4.3. Безопасная сделка активируется Заказчиком при оформлении Заказа путем выбора в форме Заказа соответствующей опции «Безопасная сделка» и последующим 100-процентным резервированием стоимости Юридических услуг на Сайте.

Администрация не реализует гарантии Безопасной сделки и не реализует функцию "Внутренний арбитраж" в случае, если оплата Юридических услуг произведена Заказчиком без учета вышеуказанного положения или, если оплата произведена напрямую Исполнителю вне рамок Сайта (Безопасной сделки) или, если оплата Юридических услуг производится Заказчиком через Сайт, но на условиях, отличных от базового условия реализации Безопасной сделки – 100-процентного резервирования стоимости Юридических услуг на Сайте.

4.4.4. Безопасная сделка является альтернативой Прямой оплате, при которой Пользователи самостоятельно определяют порядок и сроки оплаты Юридических услуг.

### 4.5. Договор оказания Юридических услуг

#### 4.5.1. Общие положения

4.5.1.1. Юридические услуги оказываются Исполнителем в соответствии с договором оказания Юридических услуг.

4.5.1.2. По договору оказания Юридических услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему Юридические услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Предмет Юридических услуг определяется содержанием Оферты, в отношении которой произведен Акцепт.

4.5.1.3. Договор оказания Юридических услуг считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем и вступает в силу в момент Акцепта Оферты.

Для целей настоящего Соглашения под Акцептом следует понимать активацию на Сайте Пользователем, в чей адрес направлена Оферта, кнопки "Подтвердить заказ".

4.5.1.4. Договор оказания Юридических услуг считается заключенным в электронном виде и не требует дополнительного письменного оформления (п. 2 ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Номер и дата договора фиксируется на Сайте в автоматизированном режиме.

4.5.1.5. Договор оказания Юридических услуг считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а в части предмета, порядка, срока оказания и оплаты Юридических услуг, – на условиях, указанных в Оферте, в отношении которой произведен Акцепт. При этом, под адресованным Исполнителю заданием Заказчика стороны договора понимают информацию, содержащуюся в Заказе и дополнительной переписке Пользователей, реализованной с использованием Защищенных страниц Сайта.

4.5.1.6. До момента приемки Юридических услуг Заказчик и Исполнитель могут изменять ранее согласованные условия договора оказания Юридических услуг, договариваясь об этом в рамках переписки на Защищенных страницах Сайта. Достигнутые в рамках переписки договоренности вступают в силу с момента их достижения и не требуют какого-либо дополнительного оформления. Одностороннее изменение условий договора оказания Юридических услуг не допускается.

4.5.1.7. Заказчик и Исполнитель соглашаются с тем, что Юридические услуги оказываются Исполнителем Заказчику исключительно в информационных целях, а выработанные в рамках оказания Юридических услуг выводы и рекомендации отображают частное мнение Исполнителя, не являются юридическим советом или руководством к действию.

4.5.1.8. Заказчик или Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора оказания Юридических услуг (статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации), уведомив другую сторону об этом с использованием Защищенных страниц Сайта.

4.5.1.9. Заказчик может без последствий отменить свое задание (Заказ) до момента заключения договора оказания Юридических услуг.

#### 4.5.2. Оказание Юридических услуг и их приемка

4.5.2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Юридические услуги в соответствии с Заказом и на согласованных с Заказчиком условиях.

Для целей оказания Юридических услуг Заказчик вправе привлекать третьих лиц.

4.5.2.2. В рамках Безопасной сделки Исполнитель приступает к оказанию Юридических услуг только после резервирования Заказчиком средств (в оплату всей стоимости Юридических услуг) на Сайте.

При использовании Прямой оплаты Пользователи самостоятельно определяют срок начала оказания Юридических услуг.

4.5.2.3. По окончании оказания Юридических услуг Исполнитель направляет посредством Сервисов Сайта (Личный кабинет) Заказчику уведомление об окончании оказания Юридических услуг и необходимости их приемки.

Приемка Юридических услуг производится Заказчиком с использованием Сервисов Сайта (Личный кабинет) путем нажатия кнопки "Завершить сотрудничество". При этом, Юридические услуги Исполнителя подлежат приемке Заказчиком в срок не позднее трех рабочих дней со дня направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления.

В течение вышеуказанного срока Заказчик обязуется оценить качество и своевременность оказанных Юридических услуг, принять их или, при наличии претензий к качеству, вернуть Заказ на безвозмездную доработку Исполнителю, а в случае отказа Исполнителя от доработки или нарушения сроков исполнения в рамках Безопасной сделки, - обратиться во Внутренний арбитраж за разрешением возникших разногласий.

В отсутствие (в пределах вышеуказанного срока) претензий Заказчика к качеству Юридических услуг, а также в отсутствие факта обращения Заказчика во Внутренний арбитраж и, одновременно, - отсутствия факта приемки Юридических услуг, Юридические услуги будут считаться автоматически принятыми Заказчиком.

Факт оказания Юридических услуг не требует специального оформления (активирования).

В случае доработки Заказа Исполнителем, срок для приемки Юридических услуг возобновляется с момента предоставления Исполнителем в адрес Заказчика повторных результатов.

Доработка производится Исполнителем в разумный срок, но в любом случае в срок, не превышающий изначально оговоренный срок для оказания Юридических услуг.

4.5.2.4. Заказчик вправе безвозмездно запросить и получить от Исполнителя дополнительные разъяснения относительно сути сформированной в рамках оказания Юридических услуг правовой позиции (документа) Исполнителя. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику необходимые разъяснения в разумные сроки, но в любом случае в срок, не превышающий изначально оговоренный срок для оказания Юридических услуг.

Исполнитель обязан отказаться от безвозмездного предоставления разъяснений, если обращение Заказчика не связано с первоначальным вопросом, проработка которого производилась Исполнителем в рамках оказания Юридических услуг. В этом случае оказание Юридических услуг возможно только на возмездной основе и в установленном настоящим Соглашением порядке (путем создания Заказчиком нового Задания на Сайте).

#### 4.5.3. Внутренний арбитраж

4.5.3.1. При наличии у Заказчика претензий к качеству оказанных Юридических услуг и при отказе Исполнителя произвести их доработку, а также при просрочке оказания Юридических услуг, Заказчик вправе обратиться (при помощи Сервисов Сайта) за разрешением возникших разногласий во Внутренний арбитраж.

4.5.3.2. Исполнитель вправе обратиться во Внутренний арбитраж в случае, если полагает, что Заказчик необоснованно уклоняется от приемки качественно оказанных ему Юридических услуг.

4.5.3.3. При обращении во Внутренний арбитраж Пользователь обязан подробно изложить суть своих претензий и обозначить причины, по которым он считает свое обращение подлежащим удовлетворению.

4.5.3.4. Функцию Внутреннего арбитража выполняет Администрация.

4.5.3.5. Администрация рассматривает поступившие во Внутренний арбитраж разногласия, и выносит по ним решение и исполняет его в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующих разногласий на рассмотрение.

Администрация выносит решение исходя из собственного убеждения, и после всестороннего рассмотрения спорной ситуации. При разрешении разногласий Администрация учитывает всю доступную информацию в рамках переписки Пользователей на Защищенных страницах Сайта, включая файлы, ссылки и другие материалы, переданные посредством Сервисов Сайта в ходе коммуникации и исполнения Юридических услуг. Администрация не учитывает переписку, а также договоренности Сторон, совершенные вне Сервисов Сайта и Защищенных страниц Сайта.

4.5.3.6. По итогам рассмотрения обращения во Внутреннем арбитраже Администрация принимает решение с учетом следующих ориентиров:

- Юридические услуги оказаны качественно и в установленный срок – принимается решение об отказе в удовлетворении требований Заказчика и перечислении стоимости Юридических услуг Исполнителю;
- Юридические услуги оказаны некачественно и (или) с нарушение срока – принимается решение о полном удовлетворении требований Заказчика и возврате ему всей стоимости Юридических услуг.

О принятом решении Администрация информирует Пользователей посредством Сервисов Сайта.

4.5.3.7. В случае принятия Администрацией решения в пользу Исполнителя, приемка Юридических услуг производится на Сайте в автоматизированном режиме без участия Заказчика. В этом случае Исполнителю проставляется нейтральный отзыв.

4.5.3.8. Исполнение решения о возврате Заказчику стоимости Юридических услуг производится тем же способом, которым было произведено зачисление средств на Сайт и по тем же реквизитам, с которых были переведены денежные средства. По усмотрению Администрации способ и порядок возврата может быть изменен.

В случае, если возврат денежных средств тем же способом и по тем же реквизитам по каким-либо причинам невозможен, Заказчик обязан сообщить об этом Администрации, а также определить альтернативный способ и реквизиты для возврата средств. Администрация не несет ответственность за несвоевременный возврат средств в случае, если Заказчик заблаговременно не проинформировал Администрацию об имеющихся препятствиях для возврата средств и об альтернативных способах (реквизитах) возврата средств.

4.5.3.9. Стороны соглашаются с тем, что решение Администрации является окончательным и пересмотру или изменению и/или оспариванию не подлежит.

Администрация не обязана разъяснять и раскрывать Пользователям причины принятия решения, однако вправе сделать это по своему усмотрению.

4.5.3.10. Администрация не рассматривает взаимные претензии Пользователей, направленные во Внутренний арбитраж после приемки Заказчиком оказанных Юридических услуг.

4.5.3.11. Рассмотрение разногласий во Внутреннем арбитраже не препятствуют обращению Пользователей в установленном настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации порядке в компетентные органы (суды и др.) со взаимными претензиями и (или) требованиями.

4.5.3.12. Функция Внутренний арбитраж реализуется Администрацией только в случае активации Безопасной сделки (при оформлении Заказа на Сайте) и при одновременном соблюдении Пользователями базового параметра применения Безопасной сделки – 100-процентного резервирования стоимости Юридических услуг на Сайте до момента начала оказания Юридических услуг.

#### 4.6. **Финансовые взаимоотношения**

##### 4.6.1. Общие положения

4.6.1.1. Юридические Услуги и Услуги Сайта являются платными.



4.6.1.2. При оказании Юридических услуг в рамках Безопасной сделки все расчеты между Сторонами производятся в безналичном порядке на Сайте с использованием Платежного сервиса. В этом случае не допускаются финансовые расчеты между Пользователями за пределами Сайта.

Оплата Услуг Сайта, связанных с продвижением на Сайте Заказов и Юридических услуг Исполнителей, производится с использованием Платежного сервиса. Порядок оплаты в этом случае определяется Администрацией.

Оплата Юридических услуг (при использовании Безопасной сделки) и Услуг Сайта без использования Платежного сервиса допускается только по решению Администрации.

При оплате Юридических услуг и Услуг сайта, связанных с продвижением на Сайте Заказов, комиссия Платежного сервиса в зависимости от его настроек (на стороне Платежного сервиса) может относиться либо на Администрацию, либо на Заказчика. При этом, в случае, когда настройки Платежного сервиса допускают возложение комиссии на Администрацию, такая комиссия относится на Администрацию.

4.6.1.3. При использовании Платежного сервиса в рамках Безопасной сделки, функция приема платы за Юридические услуги возлагается на Администрацию, которая выступает в этой части в качестве агента Исполнителя от своего имени и за его счет. При этом суммы поступающих в этом случае за Юридические услуги платежей не являются доходом Администрации и принадлежат Исполнителям (за вычетом суммы вознаграждения Администрации за оказываемые Исполнителям Услуги Сайта).

4.6.1.4. Порядок и сроки перечисления Администрацией в адрес Исполнителя полученной в рамках Безопасной сделки от Заказчика платы за Юридические услуги определяется Администрацией. В любом случае, перечисление платы Исполнителю реализуется в срок, не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором в рамках Безопасной сделки Юридические услуги были приняты Заказчиком (или в котором Внутренним арбитражем было принято решение об оплате Юридических услуг Исполнителю).

4.6.1.5. В случае возникновения у Администрации сомнений в достоверности данных, указанных Пользователями на Защищенных страницах Сайта и (или) предоставленных посредством программно-технических средств Сайта, Администрация имеет право запросить у Пользователей копии документов (в том числе нотариально заверенные), позволяющих идентифицировать Пользователей. До момента предоставления запрашиваемых документов Администрация вправе приостановить все перечисления, связанные с исполнением Сторонами своих финансовых обязательств друг перед другом. Такое приостановление не будет рассматриваться в качестве нарушения Сторонами и Администрацией своих финансовых обязательств.

#### 4.6.2. Оплата Услуг Сайта

4.6.2.1. Обязательство по оплате Услуг Сайта возникает у Пользователей только при заказе Юридических услуг, а также при заказе Пользователями Услуг Сайта, связанных с продвижением на Сайте Заказов или Юридических услуг Исполнителя.

4.6.2.2. Оплата Услуг Сайта (связанных с оказанием Юридических услуг) возлагается на Исполнителя и производится по каждому факту оказания и оплаты Юридических услуг.

Стоимость Услуг Сайта для Исполнителя составляет:

- в рамках Безопасной сделки – 20% от стоимости Юридических услуг, подлежащей оплате Исполнителю;
- в рамках Прямой оплаты – 20% от сумм, фактически перечисленных Заказчиком Исполнителю в оплату Юридических услуг.

В случае возврата Заказчику стоимости Юридических услуг (в связи с их некачественным и (или) несвоевременным исполнением в рамках Безопасной сделки), оплата Исполнителем Услуг Сайта не производится.

4.6.2.3. Оплата Услуг Сайта при использовании:

- Безопасной сделки – производится путем удержания Администрацией стоимости Услуг Сайта из суммы, поступившей в оплату Юридических услуг от Заказчика на Персональный счет Администрации;
- Прямой оплаты – производится путем перечисления Исполнителем стоимости Услуг Сайта на Персональный счет Администрации. Перечисление производится не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Юридические услуги были фактически оплачены (полностью или частично).

4.6.2.4. Оплата Услуг Сайта, связанных с продвижением на Сайте Заказов или Юридических услуг Исполнителя, возлагается соответственно на Заказчика или Исполнителя и производится конкретным Пользователем по каждому факту заказа данных услуг.

Стоимость таких Услуг Сайта определяется Администрацией на момент их оказания, фиксируется на соответствующих страницах Сайта и вносится Пользователем (с использованием Платежного сервиса) в момент заказа данных услуг.

#### 4.6.3. Оплата Юридических услуг

4.6.3.1. Стоимость Юридических услуг определяется Заказчиком и Исполнителем самостоятельно. Оказание Юридических услуг на безвозмездной основе допускается только по согласованию с Администрацией.

4.6.3.2. Юридические услуги в рамках Безопасной сделки оказываются Заказчику Исполнителем при условии предварительного 100-процентного резервирования Заказчиком их стоимости на Сайте.

На период оказания Юридических услуг внесенные Заказчиком средства резервируются на Сайте до окончательной приемки Юридических услуг Заказчиком (либо до разрешения возникших разногласий по качеству Юридических услуг и их оплате во Внутреннем арбитраже).

Ни Заказчик, ни Исполнитель не могут распоряжаться зарезервированными на период оказания Юридических услуг средствами до момента окончательной приемки Юридических услуг Заказчиком либо до разрешения возникающих конфликтов во Внутреннем арбитраже.

После подтверждения Заказчиком факта надлежащего исполнения Юридических услуг (либо разрешения возникших разногласий во Внутреннем арбитраже в пользу Исполнителя) зарезервированные средства перечисляются Администрацией (за вычетом стоимости Услуг Сайта) Исполнителю. До момента перечисления средств Исполнителю зарезервированная сумма принадлежит Заказчику.

4.6.3.3. В рамках Прямой оплаты Юридические услуги оплачиваются Заказчиком Исполнителю без использования Платежного сервиса Сайта в порядке и в сроки, оговоренные Пользователями на Сайте.

#### 4.6.4. Возврат оплаченной (зарезервированной) суммы

4.6.4.1. Заказчик вправе вернуть себе оплаченную (зарезервированную) на Сайте стоимость Юридических услуг, отменив свой Заказ (сделав это до, либо после принятия Заказа на исполнение конкретным Исполнителем).

После приемки Заказчиком Юридических услуг возврат оплаченной (зарезервированной) на Сайте стоимости Юридических услуг не производится.

4.6.4.2. Возврат оплаченной (зарезервированной в рамках Безопасной сделки) на Сайте стоимости Юридических услуг производится Администрацией в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Администрацией от Заказчика требования о возврате денежных средств.

4.6.4.3. Требование о возврате средств формулируется в свободной форме и подлежит направлению Заказчиком на адрес электронной почты [info@zhane.ru](mailto:info@zhane.ru).

Требование о возврате денежных средств должно содержать, как минимум, следующие данные:

- При оплате (резервировании) на Сайте суммы *юридическим лицом посредством банковского перевода*: наименование юридического лица, ИНН, номер и дата платежного поручения, реквизиты, с которых произведено пополнение;
- При оплате (резервировании) на Сайте суммы *физическим лицом посредством банковского перевода*: фамилия, имя, отчество плательщика, его адрес, номер и дата платежного поручения, реквизиты, с которых произведено пополнение;
- При оплате (резервировании) на Сайте суммы *посредством банковской карты*: фамилия, имя, отчество плательщика, его адрес, наименование банка, фамилия, имя и отчество (или наименование) держателя карты, номер карты, с которой было произведено пополнение счета;
- При оплате (резервировании) на Сайте суммы *посредством платежной системы*: фамилия, имя, отчество плательщика, его адрес, наименование платежной системы, номер кошелька, с которого произведено пополнение.

В случае, если возврат производится после принятия Заказа на исполнение конкретным Исполнителем, требование о возврате средств подлежит направлению Заказчиком Администрации после совершения Заказчиком на Сайте одностороннего отказа от исполнения договора оказания Юридических услуг.

4.6.4.4. По общему правилу, возврат денежных средств производится тем же способом, которым было произведено зачисление средств на Сайт и по тем же реквизитам, с которых были переведены денежные средства. По усмотрению Администрации способ и порядок возврата может быть изменен.

В случае, если перечисление денежных средств тем же способом и по тем же реквизитам по каким-либо причинам невозможно, Заказчик обязан сообщить об этом Администрации, а также определить альтернативный способ и реквизиты для возврата средств.

Администрация не несет ответственность за несвоевременный возврат средств в случае, если Заказчик своевременно не проинформировал Администрацию об имеющихся препятствиях для возврата средств и об альтернативных способах (реквизитах) возврата средств.

4.6.4.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора оказания Юридических услуг (т.е. после принятия Заказа на исполнение конкретным исполнителем), Администрация производит возврат Заказчику ранее оплаченных (зарезервированных) средств.

зервированных) Заказчиком на Сайте денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем убытков, объем которых определяется в размере 50 (пятидесяти) процентов стоимости Юридических услуг.

4.6.4.6. При использовании Прямой оплаты, вопросы возврата оплаченной за Юридические услуги суммы решается Заказчиком и Исполнителем самостоятельно без участия Администрации.

#### 4.7. Авторские права

4.7.1. В случае, если оказание Исполнителем Юридических услуг предполагает создание объекта интеллектуальной собственности (результата интеллектуальной деятельности), то в пользу Заказчика в полном объеме передаются все исключительные права на созданный объект интеллектуальной собственности.

Исключительные права переходят к Заказчику в момент приемки Юридических услуг Заказчиком.

4.7.2. Стороны исходят из того, что:

- к моменту приемки Юридических услуг исключительное право на результат интеллектуальной деятельности будет принадлежать в полном объеме только Исполнителю, не будет отчуждено и не будет подлежать отчуждению в соответствии с какими-либо договорами с третьими лицами;
- право на использование результата интеллектуальной деятельности не будет находиться в залоге и не будет передано третьим лицам;
- в случае, если при создании результата интеллектуальной деятельности будут использоваться иные объекты авторских и (или) смежных прав, а также иные результаты творческого труда, интересы их правообладателей будут в полной мере соблюдены Исполнителем, и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Исполнитель получит согласие правообладателей на использование этих объектов и результатов.

#### 4.8. Заверения и гарантии

4.8.1. Каждая из Сторон заверяет и гарантирует, что:

- она имеет все надлежащим образом оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для заключения настоящего Соглашения и совершения предусмотренных Соглашением сделок;
- отсутствуют какие-либо законодательные ограничения для принятия на себя Сторонами обязательств (и их исполнения) в рамках Соглашения и заключенных в соответствии с настоящим Соглашением сделок;
- участие в Соглашении и совершение связанных с настоящим Соглашением сделок не влечет за собой нарушение прав третьих лиц;
- информация, предоставленная Пользователем при Регистрации на сайте, является достоверной, актуальной, полной и соответствует законодательству Российской Федерации.

4.8.2. Администрация не предоставляет Пользователям и не подразумевает каких-либо других гарантий, кроме указанных в настоящем Соглашении.

В частности, Администрация не гарантирует:

- качество (и в т.ч. своевременность) оказания Юридических услуг их Исполнителями;
- отсутствие на Сайте компьютерных вирусов, посторонних фрагментов кода, неполадок и ошибок в работе Сайта или отдельных его компонентов (функций и Сервисов Сайта);
- соответствие программного обеспечения Сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователей.

4.8.3. В рамках оказания Услуг Сайта Администрация гарантирует:

- что денежные средства, зарезервированные на Сайте для оплаты Юридических услуг в рамках Безопасной сделки, не будут перечислены Исполнителю до тех пор, пока Заказчик не примет Юридические услуги или (при наличии разногласий относительно качества Юридических услуг) Внутренний арбитраж не подтвердит факт надлежащего (качественного и своевременного) оказания Юридических услуг;
- реализацию всех доступных Администрации мер, направленных на обеспечение конфиденциальности данных (в т.ч. и персональных данных) Пользователей, размещаемых на Защищенных страницах Сайта.

#### 4.9. Ответственность

4.9.1. Администрация не отвечает (и не несет ответственность):

- по каким-либо обязательствам, возникающим между Пользователями (в частности, не отвечает за качество Юридических услуг), и между Пользователями и третьими лицами;
- за возможную утрату или несанкционированный доступ третьих лиц к регистрационным данным (в т.ч. Логину и Паролю) Пользователя, а также за возможные негативные для Пользователя финансовые последствия (в т.ч. утрату

денежных средств), связанные с утратой или несанкционированным доступом к регистрационным данным Пользователя;

- за нарушение Пользователем заверений и гарантий, а также за предоставленные недостоверные сведения о себе.

4.9.2. Администрация прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако, не отвечает и не несет ответственность за любые негативные последствия, возникшие у Пользователей, в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

- использования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов, функций, Сервисов Сайта, в том числе из-за возможных сбоев в работе Сайта, в частности, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта, отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта, выполнения профилактических работ на Сайте и др.;
- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормальное функционирование Сайта;
- проведения оперативно-розыскных мероприятий;
- установления регулирования деятельности в сети Интернет и/или установления разовых ограничений, затрудняющих или влекущих невозможность исполнения Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, влекущими за собой ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент присоединения Пользователя к настоящему Соглашению.

4.9.3. Стороны соглашаются с тем, что ни Администрация, ни Исполнители не несут ответственность за правовые и деловые решения, принятые Заказчиком и (или) третьими лицами на основании полученной на Сайте информации или в связи оказанными Юридическими услугами. В частности, ни Администрация, ни Исполнитель не отвечают за убытки (и прочие негативные последствия, в т.ч. нарушение чьих-либо прав), которые понес Заказчик и (или) третьи лица в связи с решениями или действиями, реализованными в результате (или в связи) с оказанными Юридическими услугами. Риски таких негативных последствий лежат на Заказчике.

4.9.4. Исполнитель отвечает за качество (и, в т.ч., за соблюдение сроков) оказания Юридических услуг. При этом ответственность Исполнителя в части качества Юридических услуг ограничивается только стоимостью Юридических услуг.

4.9.5. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств в рамках оказания Юридических услуг, обязана немедленно уведомить другую сторону, а также Администрацию о наступлении соответствующих обстоятельств, их предполагаемом сроке действия и прекращения. Неуведомление (несвоевременное уведомление) лишает права ссылаться на вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

4.9.6. Заказчик и Исполнитель соглашаются с тем, что в случае одностороннего отказа от исполнения договора оказания Юридических услуг одним из Пользователей (в период после начала и до момента окончания оказания Юридических услуг), Пользователь, отказавшийся от исполнения договора, оплачивает другой стороне договора фактически понесенные такой стороной расходы (или убытки), объем которых определяется в размере 50 (пятидесяти) процентов стоимости Юридических услуг.

## 5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, а также в рамках оказания Юридических услуг и Услуг Сайта, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.2. О факте раскрытия информации третьим лицам Стороны незамедлительно уведомляет друг друга любым доступным способом.

5.3. Пользователям категорически запрещается передавать свои регистрационные данные (Логин и Пароль) третьим лицам.

Пользователи принимают на себя все риски, связанные с возможной утратой или несанкционированным доступом третьих лиц к их регистрационным данным (в т.ч. Логину и Паролю).

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа (или об угрозе доступа) к Защищенным страницам Сайта с использованием его Логина и Пароля.

## 6. Обработка персональных данных

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.2. Фактом Регистрации на Сайте и (или) использования Сервисов Сайта Субъект персональных данных принимает настоящую Политику и подтверждает свое согласие на обработку его Персональных данных, предоставленных при Регистрации, а также данных, размещаемых Пользователем на Сайте при его использовании.

6.3. Размещая информацию о себе, Субъект персональных данных осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функций Сайта. При этом, размещение Пользователем Сайта Персональных данных на Сайте осуществляется по инициативе самого Пользователя, который самостоятельно несет ответственность за содержание размещенной им информации.

6.4. Администрация обрабатывает следующие Персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, фотографические и другие данные, размещенные Пользователем на Сайте, и, относящиеся к персональным данным.

Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение всего срока функционирования Сайта до момента удаления Аккаунта Пользователя.

6.5. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- оказания Услуг Сайта;
- идентификации Пользователя;
- авторизации Пользователя на Сайте;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам и Сервисам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;
- получения и обработки платежей;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

6.6. Администрация принимает все доступные (с учетом существующей функциональности Сайта) меры для защиты Персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, раскрытия или уничтожения.

Раскрытие предоставленных Пользователем Персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, требующих обязательного раскрытия информации.

В остальных случаях персональные данные Пользователя могут быть предоставлены третьим лицам только с согласия Пользователя.

6.7. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных на сайте [consultant.zhane.ru](http://consultant.zhane.ru).

## 7. Использование файлов cookie

7.1. При пользовании Сайтом и его сервисами на компьютере или ином устройстве посетителей Сайта могут использоваться файлы cookie. Файлы cookie используются для получения информации, которая хранится в этих файлах, когда посетитель пользуется Сайтом.

7.2. Файлы cookie используются в следующих целях:

### 7.2.1. Аутентификация

Файлы cookie могут использоваться для целей подтверждения аккаунта и установления факта выполнения входа Пользователя в Личный кабинет. Это позволяет обеспечить более удобный доступ Пользователей к сервисам Сайта.

В частности, файлы cookie могут использоваться для перемещения по страницам Сайта без необходимости повторной авторизации на нем. Файлы cookie также позволяют "запомнить" браузер Пользователя, чтобы исключить необходимость повторной авторизации на Сайте при переходе Пользователя на него со сторонних сайтов.

### 7.2.2. Обеспечение безопасности

Файлы cookie могут использоваться для обеспечения безопасности и защиты аккаунтов Пользователей, данных и сервисов Сайта.

### 7.2.3. Хранение информации

Файлы cookie могут использоваться для хранения информации, позволяющей восстановить аккаунт Пользователя на тот случай, если он забудет свой пароль.

7.3. Порядок использования файлов cookie

Файлы cookie используются без каких-либо дополнительных операций со стороны Пользователей и независимо от того, есть ли у посетителя Сайта аккаунт на Сайте и выполнен ли в него вход или нет.

#### 7.4. Инструменты управления файлами cookie в браузерах

В используемых для посещения Сайта браузерах и (или) устройствах Пользователей могут содержаться настройки, позволяющие управлять файлами cookie и удалять их. Более подробная информация об этом приведена в справочных материалах соответствующего браузера или устройства.

7.5. Пользователь либо иной посетитель Сайта подтверждает свое согласие на использование файлов cookie фактом пользования Сайтом.

### 8. Разрешение разногласий

8.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Соглашения, будут разрешаться Сторонами путем направления претензий.

8.2. Обмен претензиями реализуется Сторонами в электронном виде с использованием Сервисов Сайта.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана отреагировать на нее в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня ее получения.

В случае отсутствия ответа на претензию в указанный срок, а также при недостижении соглашения по существу претензии, Сторона, направившая претензию, может передать конфликт на рассмотрение Внутреннего арбитража (при использовании Безопасной сделки) или судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### 9. Действие и прекращение Соглашения

9.1. Соглашение считается заключенным Пользователем на неопределенный срок и действует до момента удаления его Аккаунта с Сайта.

9.2. Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Изменения в Соглашение становятся обязательными с момента их опубликования на Сайте.

Использование Сайта Пользователем после внесения изменений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

9.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение путем удаления своего Аккаунта. Удаление Аккаунта производится Администрацией по заявке Пользователя, направленной на адрес электронной почты [info@zhane.ru](mailto:info@zhane.ru), с адреса электронной почты, используемого Пользователем при регистрации на Сайте. Удаление аккаунта производится Администрацией в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующей заявки Пользователя.

Расторжение Соглашения влечет за собой автоматическое прекращение договоров на оказание Юридических услуг и Услуг Сайта. При этом Соглашение, а также договоры оказания Юридических услуг и Услуг Сайта считаются действующими до момента полного исполнения Пользователем своих обязательств перед другими Сторонами.

### 10. Прочие условия

10.1. За исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, все уведомления, сообщения, согласия и документы в рамках исполнения Сторонами принятых на себя обязательств, возникших из совершенных в связи с исполнением настоящего Соглашения сделок и в связи с исполнением самого Соглашения, могут быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае их направления с использованием Личного кабинета и иных Сервисов Сайта.

10.2. Стороны признают, что все действия, совершенные Пользователями с использованием Защищенных страниц Сайта (в т.ч., сделки, уведомления, сообщения, согласия, согласования, обмен документами и др. действия), приравниваются к юридически значимым и реально совершенным действиям.

При этом, все действия, сделки, документы, уведомления, сообщения, согласия, согласования и др., направленные и (или) совершенные с использованием Защищенных страниц Сайта, считаются надлежащим образом совершенными, направленными, подписанными Аналогом собственноручной подписи (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации), и порождают последствия аналогичные собственноручному подписанию, реальным действиям и обмену документами.

10.3. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, уведомлений, времени их направления и содержания, Стороны договорились считать свидетельства архивной службы Сайта (Администрации) достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами. При этом под архивной службой понимается информация, хранящаяся в электронном виде на Сайте.

*Настоящее Соглашение введено в действие 01.10.2019 (в редакции от 27.09.2020).*